



Sistema iQwell



Finalmente un sistema VoIP
"come tu lo vuoi"
Progettato e realizzato in Italia

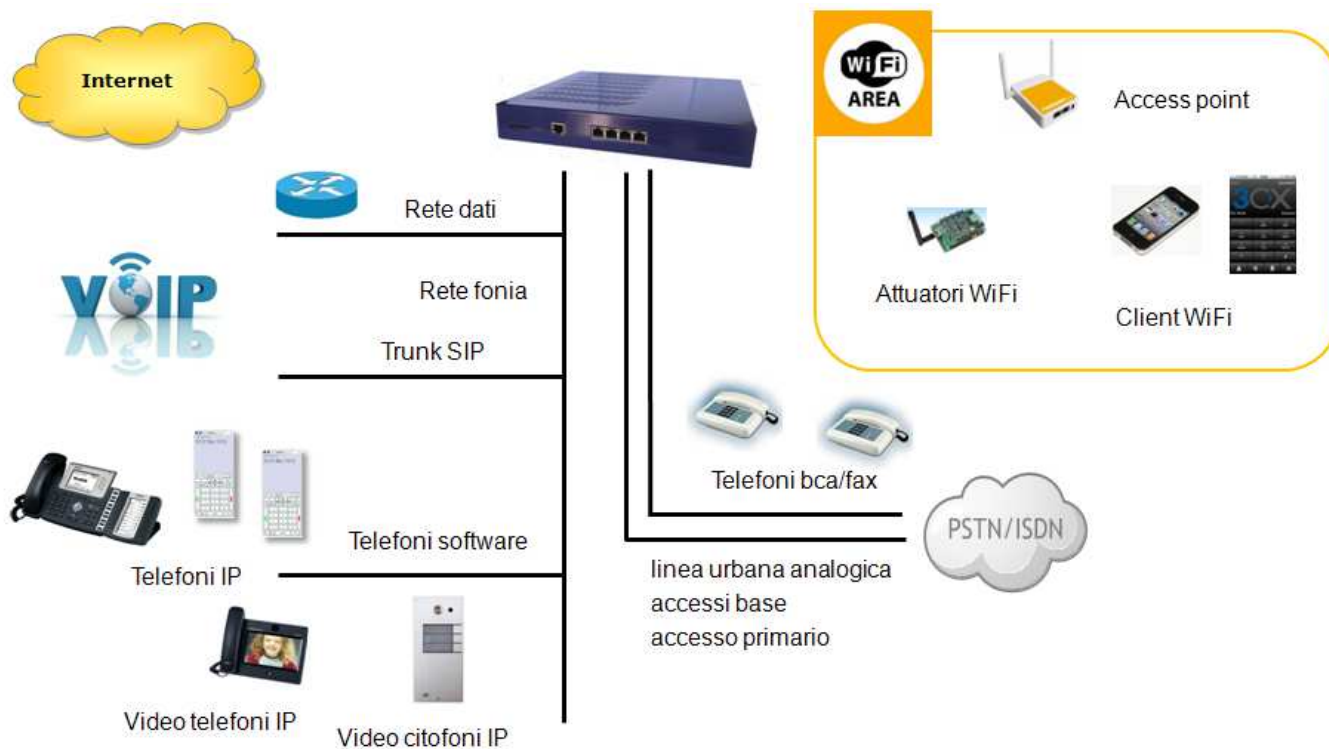
Sistema iQwell

Principali caratteristiche

Il sistema iQwell si va a posizionare nel mercato come punto di collegamento tra la crescente diffusione della tecnologia VoIP e il più tradizionale mondo analogico/ISDN, senza nulla concedere in termini di prestazioni.

Il sistema infatti nasce come prodotto full IP, ma con tutti i servizi e le prestazioni di un centralino tradizionale di alto livello e con la possibilità di integrare, grazie alla sua estrema modularità, linee analogiche e ISDN che si affiancano e fanno da backup alle più innovative connessioni VoIP, e interfacce BCA per telefoni tradizionali e fax.

É possibile gestire fino a 200 telefoni IP con protocollo SIP collegati sulla rete LAN voce direttamente o tramite interfaccia wireless (WiFi). Non manca il telefono software (iQwell Phone) che consente di interagire con il sistema tramite un'interfaccia grafica ed accedere più facilmente alle funzioni del centralino, superando le limitazioni imposte dagli standard dei telefoni IP. Sono inoltre disponibili applicativi dedicati su PC per la gestione del traffico telefonico, dei numeri brevi e per l'interconnessione a programmi CTI.



Esempio di applicazione del sistema iQwell

La scalabilità del software e dell'hardware permettono di adeguare il prodotto alle esigenze di un'abitazione o di un piccolo ufficio fino alla grande azienda. Il collegamento di più stazioni in rete amplia le prestazioni del centralino e permette la gestione di aziende con diverse sedi.

Architettura del sistema

Scheda base

- cpu a 32 bit, DSP, memoria FLASH
- connettore per SD memory card per Voice Mail
- 1 porta Ethernet 10/100
- sistema operativo proprietario
- orologio

Schede di espansione per attacchi analogici/ISDN

- fino a 3 schede di espansione
- 4 moduli per ogni espansione

Moduli di espansione

- modulo per 4 attacchi per telefoni BCA
- modulo per 2 accessi base ISDN (T0/S0)
- modulo per 1 linea urbana / MODEM 56K
- modulo per 2 linee urbane + fax

VoIP

- supporta i più diffusi telefoni SIP (Cisco SMB, GrandStream, Yealink)
- gestione indirizzo IP secondario con registrazione su server SIP esterno
- gestione di fino a 200 telefoni con protocollo SIP (RFC 3621) v2.0
- gestione codec voce G.729, G.711
- SDP (RFC 2327)
- RTP/RTCP (RFC1889,1890)
- cancellazione eco
- VAD (Voice Activity Detection)
- CNG (Comfort Noise Generation)
- jitter buffer
- DTMF: in-band e out-of-band (RFC 2833)
- QOS: priorità dei pacchetti voce
- SNTP per aggiornamento automatico data e ora
- Auto provisioning

Modularità e architettura

iQwell	Modulo 1Lu Modulo 2Lu/fax	Modulo 2T0	Modulo 4bca	Modulo PRI	Interni IP/Trunk
iQwell Slim	4	4	4	0	150
iQwell Rack Cloud	8	4	8	2	250

Prestazioni opzionali:

- Voice mail
- risponditore automatico ad albero/DISA
- messaggi cortesia e musica d'attesa personalizzati
- telefono su PC
- documentazione addebiti evoluta su PC
- TAPI/CTI

Caratteristiche porta linea urbana analogica

- Caller Id
- segnalazione dtmf/decadica
- riconoscimento dei toni inviati dalla centrale pubblica
- modem analogico per telediagnosi e configurazione (opzionale)

Caratteristiche porta BCA

- interfaccia standard due fili
- invio Caller Id
- possibilità di collegamento altoparlante (tramite adattatore)
- possibilità di collegamento sorgente di musica esterna (tramite adattatore)
- possibilità di collegamento suoneria esterna

Caratteristiche Linea ISDN

- collegamento ISDN tramite accesso base (T0) punto-punto o multipunto
- bus S0 interno: ogni accesso S0 supporta fino a 8 apparati EURO ISDN (Fax G4, Videotelefono, telefono ISDN) con propria alimentazione di cui solo due funzionanti contemporaneamente

IPBX illimitato
Web Contact Center
CRM Mobilità Wi-Fi
Networking in VoIP **Web**
Sip Proxy **Web Fax Server**
Unified communication **VoIP**
Web Telepresence



Servizi di sistema

Gestione chiamate:

- attesa/ripresa
- avviso di chiamata / sollecito su occupato
- trasferta con e senza offerta con ritorno a tempo
- parcheggio/attesa esclusiva
- accodamento
- conferenza/inclusione
- risposta per assente e per gruppo
- ripresa di chiamata posta in attesa da altro telefono
- non disturbare
- ripetizione ultimi numeri
- lista chiamate entranti/uscenti con dettagli data, ora, numero/nome del chiamante e possibilità di richiamata
- numerazione interni flessibile
- gruppi di chiamata paralleli, fissi, sequenziali, progressivi
- possibilità per un interno di appartenere a più gruppi
- possibilità per un interno di escludersi temporaneamente da un gruppo

Annunci generali, verso un interno, su gruppo, su altoparlante

Risposta agli annunci

Linea calda

Distinzione suonerie per chiamate interne ed esterne

Tasti programmabili su urbane/interni/gruppi, numeri brevi (di sistema e personali), servizi con indicazione luminosa

Indicazione chiamate in coda e in attesa

Prenotazione su interno/linea urbana occupato/libero

Deviazione per interno o gruppo:

- incondizionata, su mancata risposta, su occupato, su non disponibile
- verso un interno o gruppo di chiamata
- verso un numero esterno se abilitata
- per chiamate interne ed esterne
- seguimi

Messaggi di testo tra interni e su rete pubblica (SMS)

Messaggio di risposta automatico

Blocco tastiera con codice personale

Sostituzione temporanea/permanente

Tabella restrizioni/eccezioni alla selezione per chiamate urbane, interne, telefono bloccato, per singolo utente

Elenco telefonico integrato:

- associazione nome e numero
- selezione per nome
- suddivisione dei numeri dell'elenco telefonico in aree abilitabili su singolo interno
- visualizzazione del nominativo del chiamante se presente in elenco su iQwell Phone e su telefono bca e IP se predisposto
- importazione/esportazione elenco telefonico da applicativi Windows con iQwell Phone

Distribuzione delle chiamate urbane entranti sulla base del numero chiamante (ACD)

Musica di attesa standard e personalizzabile (opzionale)

Sorgente per musica di attesa esterna tramite porta BCA

Commutazione manuale/automatica su dieci fasce orarie con gestione di:

- destinazioni chiamate urbane entranti
- posto operatore e supervisore
- instradamenti linee urbane uscenti
- messaggi di cortesia
- blocchi alla selezione

Instradamenti linee urbane

Impegno linea singola

Instradamento di default impostabile per interno

Calcolo automatico del carrier più conveniente (LCR):

- tabelle prefissi
- tabella costi per fasce orarie e giorni settimana/festività
- inserimento/rimozione di cifre

Gestione linee urbane con traffico prepagato

Memorizzazione del traffico telefonico su buffer integrato

Tempi programmabili (ritorno da trasferta, richiamata da attesa, etc)

Manutenzione

Modem analogico/ISDN integrato e/o VPN proprietaria per diagnostica remota

Connessione tramite accesso remoto basata su protocolli PP, PAP/CHAP, LCP, TCP/IP

Configurazione del sistema, aggiornamento software, dei messaggi di cortesia e della musica in locale e remoto

Servizi Hotel

Check in/check out/sveglia/non disturbare

Rapporti traffico telefonico, sveglie, stato camere

Associazione numero telefono/numero stanza

Chiamate e addebiti ausiliari per conto camera

Limite scatti/tempo di conversazione assegnabile all'interno

Voice Mail

Numero 4 canali contemporanei (registrazione/ascolto)

Tempo totale di registrazione variabile in funzione della capacità della SD memory card inserita sulla scheda base

Risponditore automatico ad albero/DISA

Fino a 8 canali contemporanei

Messaggi vocali personalizzati

Mixaggio automatico degli annunci con musica di cortesia

Capacità interna fino a 8 min. estendibile su SD card.

Integrazione telefoni cellulari

Gestione dei più diffusi client SIP per Android e iPhone

Software telefonico iQwell Phone

Gestione e visualizzazione tasti programmabili estesa

Lista chiamate uscenti/entranti/perse

Gestione elenco telefonico di sistema

Importazione/esportazione elenco telefonico

Gestione documentazione addebiti estesa

Funzioni di stampa su PC

Console telefonica software iQwell Console

Documentazione addebiti su PC

A tempo, per interno, per gruppi di chiamata interni, per instradamenti di urbane, per codice di acconto, per soglia unità in tempo reale

Registrazione vocale chiamate su PC

TAPI/CTI

Linee VoIP

Registrazione di linee virtuali su provider VoIP (prot. SIP)

Centralino virtuale distribuito (networking)

Condivisione automatica delle risorse con gestione

centralizzata di posto operatore e documentazione addebiti

Fino a 126 sistemi in rete